



CHARTE ACCUEIL



WELCOME QUALITY CHARTER



**QUALITÄTSCHARTA
FÜR DER EMPFANG**



MANIGOD

Espace de Liberté

Vous accueillir, notre vocation

Nos engagements, pour vous satisfaire :

- Proposer des horaires d'ouverture adaptés
- Faciliter l'organisation de votre séjour et la découverte de nos richesses
- Vous accueillir dans un espace agréable et confortable
- Favoriser l'accès aux personnes en situation de handicap
- Apporter une réponse fiable et précise à votre demande
- Être disponible, agréable et à votre écoute
- Vous informer en français, anglais et allemand
- Diffuser des informations actualisées sur divers supports de communication



Our vocation : offer you a warm welcome

In order to provide a better service our team commits to:

- Welcome you with a comfortable and pleasant area
- Facilitate the access for disabled person
- Adapt our opening hours to your needs
- Be available, friendly and ready at your service
- Helpful to organize your stay and provide information concerning local wealth
- Inform you in several languages : french, english or german
- Spread information with communication medium




Begrüßen Sie ? Unsere Berufung !

Um Sie zu befriedigen, hat sich unsere Mannschaft verpflichtet :

- einen angenehmer und bequemen Raum Sie zu willkommen
- die Barrierefreiheit fördern
- angepasste Öffnungszeiten vorschlagen
- zur Verfügung stehen
- Ihnen bei Ihrem Aufenthalt helfen und Sie über die lokalen Spezialitäten informieren
- zuverlässige und genaue Antwort auf Ihre Anfrage zu geben
- Fremdsprachen sprechen : Französisch, Englisch und Deutsch

Afin d'améliorer la qualité de nos services, nous vous invitons à remplir notre questionnaire de satisfaction. En cas de réclamation, merci de vous adresser à notre service accueil qui vous invitera à compléter une fiche réclamation.

 In order to improve the quality of our services we invite you to fill out our customer satisfaction questionnaire.

 Bitte sagen Sie uns ihre Meinung! Füllen Sie das Feedback-Formular.